

## Verzending en Retour

### Conform de algemene voorwaarden, deze krijgt u voor elke bestelling.

Verzending conform de algemene voorwaarden van DHL , u kunt deze inzien door op de link te klikken. [Algemene voorwaarden](#)

#### Artikel 4: Levertijd, levering en risico

1. De opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Wikkeldrijf Antes B.V. kan de wederpartij bij een overschrijding van de levertijd tot tien dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op vergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
3. Indien de levertijd wordt overschreden met méér dan tien dagen, dient de wederpartij Wikkeldrijf Antes B.V. schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij Wikkeldrijf Antes B.V. een redelijke termijn voor nakoming te geven.
4. De levertijd begint op de dag waarop door wederpartij een schriftelijke bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst van Wikkeldrijf Antes B.V. is ontvangen, echter niet eerder dan nadat door de wederpartij is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst door de wederpartij tot stand moeten worden gebracht.
5. Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op de wederpartij over zodra deze zaken het magazijn van Wikkeldrijf Antes B.V. hebben verlaten.
6. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig de bij Wikkeldrijf Antes B.V. in opdracht gegeven c.q. gekochte zaken afneemt, is Wikkeldrijf Antes B.V. gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

#### Artikel 15: Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de Wikkeldrijf Antes B.V. hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### Artikel 16: Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en de kosten

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Wikkeldrijf Antes B.V.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan Wikkeldrijf Antes B.V.

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.



## Artikel 17: Verplichtingen van Wikkeldrijf Antes B.V. bij herroeping

1. Als Wikkeldrijf Antes B.V. de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Wikkeldrijf Antes B.V. vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de Wikkeldrijf Antes B.V. in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.
3. Wikkeldrijf Antes B.V. gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

